



Die Klax Geschäftsstelle sucht

Werkstudent (m/w/d) Qualitätsmanagement

Teilzeit | befristet | ab sofort | Berlin

Klax ist Eltern und Familien seit über 25 Jahren ein zuverlässiger Partner auf dem Bildungsmarkt – von der Krippe bis zur Erwachsenenbildung. Unser pädagogisches Konzept des selbstorganisierten Lernens ist erprobt, zukunftsorientiert und international anerkannt. Die Klax Gruppe wächst seit Jahren kontinuierlich und ist stets auf der Suche nach engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben:

Unterstützung des Bereichs Qualitätsmanagement bei den folgenden Aufgaben:

- Beratung unserer Bereiche und Abteilungen zu inhaltlichen und strukturellen Vorgaben sowie Analyse und Optimierung von Prozessen
- Pflege des Qualitätsmanagementhandbuchs und die dazugehörigen Qualitätsdokumente
- Bearbeitung des Reklamations- und Verbesserungswesens
- Analyse und Erstellung von Statistiken
- Erfassung von Anfragen, Identifikation von Qualitätsproblemen und Erarbeitung von Vorschlägen für nachhaltige Problemlösungen

Das bringen Sie mit:

- Studium im Bereich Qualitätsmanagement, Wirtschaftswissenschaften, (Sozial-) Pädagogik oder einer verwandten Fachrichtung
- Interesse am Qualitätsmanagement in einem Bildungsunternehmen
- Erste Berufserfahrungen in den genannten Aufgabenfeldern wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit gängiger Standard-Software (MS Office Paket)
- Erfahrung in Modellierung und Optimierung von Prozessen wünschenswert
- Teamfähigkeit, Motivation, Eigeninitiative, Organisationsgeschick und Flexibilität sowie eine lösungsorientierte, gründliche und strukturierte Arbeitsweise

Unser Angebot:

Neben einer sorgfältigen **Einarbeitung** und **Unterstützung** bei Ihren weiteren Schritten in der Klax Gruppe, erhalten Sie **breitgefächerte Einblicke** in die Abläufe und Organisation unserer Unternehmensgruppe. Außerdem bieten wir Ihnen **spannende Betätigungsfelder**, ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team sowie interessante Möglichkeiten der persönlichen und beruflichen Weiterbildung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittstermin vorzugsweise per E-Mail an jobs@klax-online.de. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.klax.de/karriere oder per E-Mail.



Klax Gruppe | Hauptgeschäftsstelle | Arkonastraße 45-49 | 13189 Berlin
Telefon: (030) 477 96-0 | jobs@klax-online.de | www.klax.de