

Qualitätsbericht des Kindergartens „Wirbelwind“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung.....	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung.....	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung	16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2017/18 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen öffentlichen Spielplätzen. Das „Wirbelwindhaus“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ und die Krippen „Regentropfenhaus“ und „Wolkenzwerge“.

Durch eine enge Zusammenarbeit dieser 4 Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert. Unsere Einrichtung ist sehr verkehrsgünstig gelegen. Sie befindet sich unweit der Ringbahnstation „Schönhauser Allee“ und ist auch mit mehreren Tramlinien gut erreichbar.

In unserem Kindergarten „Wirbelwind“ werden im Durchschnitt 80 Kinder im Alter von 3-6 Jahren betreut.

Durchschnittlich begleiteten 9 Pädagogen die Kinder.

Zusätzlich erhielten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche.

Temporär unterstützten uns Praktikanten aus Erzieherfachschulen und Schülerpraktikanten.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil:

HACCP-, EDV, QMH- und Kinderschutzschulung, sowie der Schulung zur Biostoffverordnung.

Sechs Mitarbeiter frischten ihre Kenntnisse bei der Erste- Hilfe- Schulung auf.

Eine Mitarbeiterin schloss ihre Weiterbildung zur Praxisanleiterin erfolgreich ab.

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes fanden 11 Monatsplanungssitzungen, 2 Entwicklungskonferenzen, 2 Zielplanungssitzungen, sowie 1 Inhouse- Schulungen statt.

Unseren neuen Wertegrund haben wir im September 2017 diskutiert und beschlossen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Im August kamen wieder unsere neuen Kindergartenkinder zu uns nach oben. Sie lebten sich schnell und problemlos bei uns ein und bestaunten die Vielzahl der Räume, die neuen Materialien und Möbel und probierten alles gespannt und interessiert aus.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, besuchten wir Fachtagungen, pädagogische Salons, pädagogische Foren und Kompetenztreffen. Bei diesen Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und konnten sie in den pädagogischen Alltag mit einbringen.

Wir veranstalteten Elternabende, Laternenumzug, Weihnachtsfeiern, Fasching, Elterncafés und ein Zuckertütenfest.

Mit den Kindern besuchten wir des Öfteren das „ Spatzenkino“, mehrere Theater, die Bibliothek, unseren Essenslieferanten Löwenzahn, das Planetarium, Radio Teddy, die Klax- Grundschule, die Feuerwehr, den ADAC, die „Garten der Welten“, viele Spielplätze und unternahmen viele Ausflüge in die Natur.

In der Kita erlebten wir eine Seifenblasen- Show.

Die Projektthemen im Kitajahr 2017/2018 waren „Die Zeit“, „Es war einmal“, „Wir Kinder der Welt“, „So viel Heimlichkeit“, „Frühlingserwachen“ und „Viele Räder rollen“.

Im Juni 2018 nimmt ein Teil von unseren Kinder an der Kita Fußball- Weltmeisterschaft teil, welche von Empor Berlin im Jahn-Sportpark ausgerichtet wird.

Im Juli 2018 findet unsere jährliche Abschlussfahrt ins Tipilager statt, wo unsere Vorschulkinder vielfältige Naturerfahrungen machen und kreativ sein können.

Verwendung der Kitasammelkasse

Von den Geldern aus der Kitasammelkasse wurde folgendes bezahlt:

Malpapier, Malfarben, Prospekthüllen, Stifte, Klebestifte, Behälterboxen, Staffeleien, Buntpapier, Batterien, Eddings, Zeichenkartons, Textilmaler, Anspitzer, Klebeband, Scheren, Materialschalen, Laminiergerät, Holzautos, Verkleidungskisten, Gummi-Twist, Greifbälle, Krepp-Papier, Chiffontücher, Schraubdosen, Tonpapier, Glasschalen, Wild-und Zootiere, Krüge, Kreide, Bauhelme, Kinderbesteck, Trinkbecher, Bee-Bot Lernmatte, Bluetooth- Box, Federball-Set, Ballpumpe, Gesellschaftsspiele, Bälle und diverse Ausflüge.

Unsere Ziele

Unser Ziel war es, durch strukturierte und in sich aufbauende Lerntheiken eine verbesserte Vorschularbeit zu erreichen.

Unsere pädagogische Arbeit gestalten wir transparenter durch das digitale Portfolio und erreichen damit eine hohe Kundenzufriedenheit. Im Bereich der digitalen Medien bilden wir uns weiter und beziehen diese in unsere tägliche Arbeit mit ein. Mit Hilfe einer verbesserten Tagesstruktur wird der Tagesablauf für die Kinder fließender gestaltet.

Alle Mitarbeiter nahmen an den Pflichtschulungen teil. Zur Weiterentwicklung der Umsetzung des Klax Konzeptes fanden Teamschulungen und pädagogische Foren statt. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungs- und Zielplanungssitzungen waren unsere Basis für einen strukturierten Kitaalltag.

Berlin, im Juni 2018

Mandy Jacob
(Einrichtungsleitung „Wirbelwind“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 77,6 %

Beteiligung Mitarbeiter: 100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

98,3% der Eltern sind sehr zufrieden in der Kita und würden sich jederzeit wieder für diese Klax-Einrichtung entscheiden. Lediglich 1,7% der Eltern sehen das etwas kritischer und beantworten diese Frage mit „trifft eher nicht zu“.

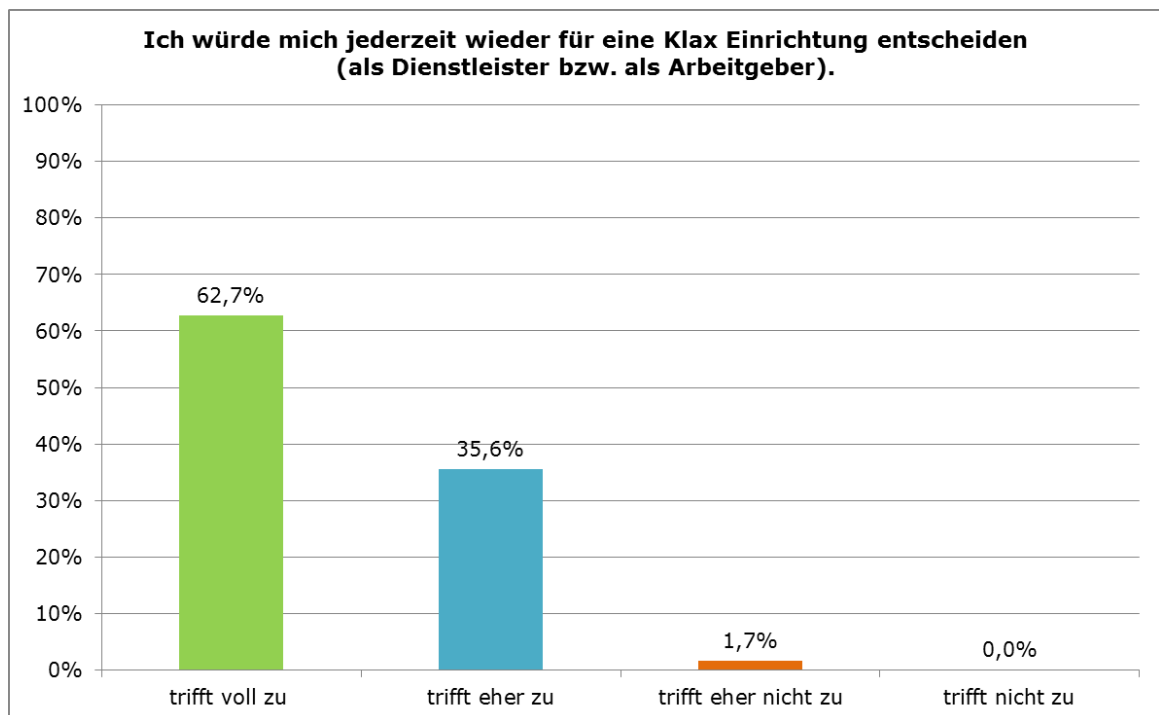


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wirbelwind“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	67 %	77 %
Soziale Gemeinschaft	73 %	72 %
Gestaltete Umgebung	73 %	74 %
Authentischer Erwachsener	70 %	76 %
Durchschnitt gesamt	71 %	75 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wirbelwind" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Tabelle 1 zeigt, dass die Eltern und die Mitarbeiter/innen die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes sehr ähnlich gut bewerten. Die Zustimmungswerte liegen auf beide Seiten im guten mittleren Bereich. Die Aspekte „Soz. Gemeinschaft“ und „Gest. Umgebung“ werden von den Eltern am besten bewertet. Die Mitarbeiter/innen stimmen der guten Umsetzung in den Bereichen „Indiv. Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“ am ehesten zu. Beim ersten Punkt sehen die Eltern am meisten Verbesserungspotential – genauer für den Aspekt „Begeisterung“. (Abb. 2+3)

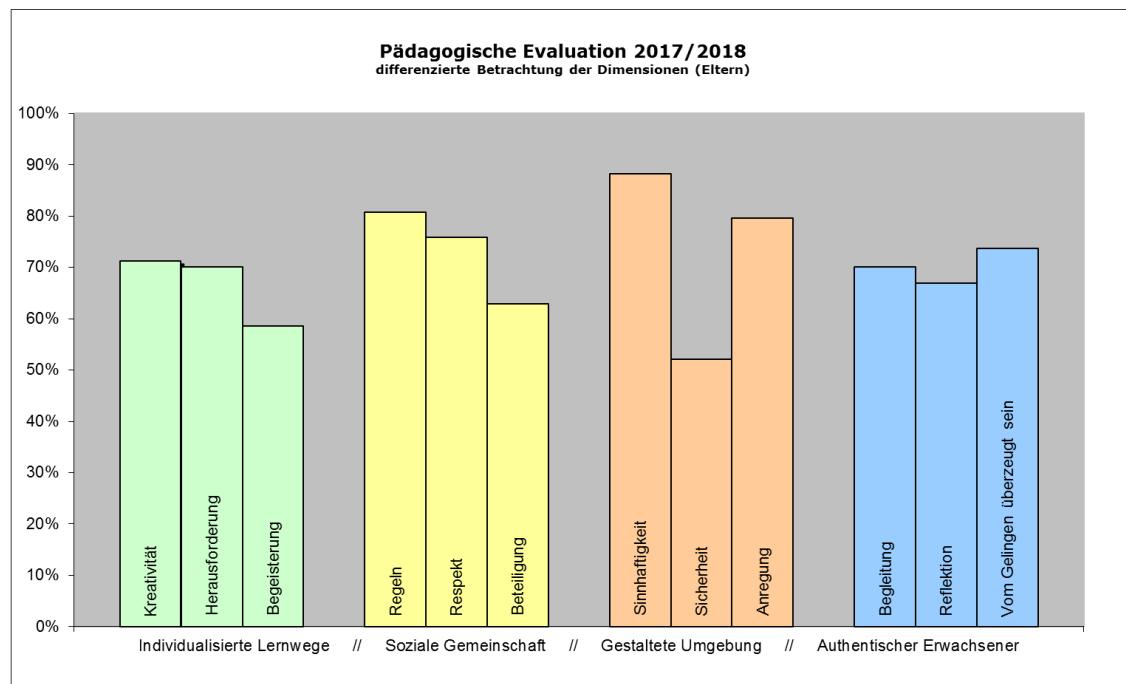


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wirbelwind" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

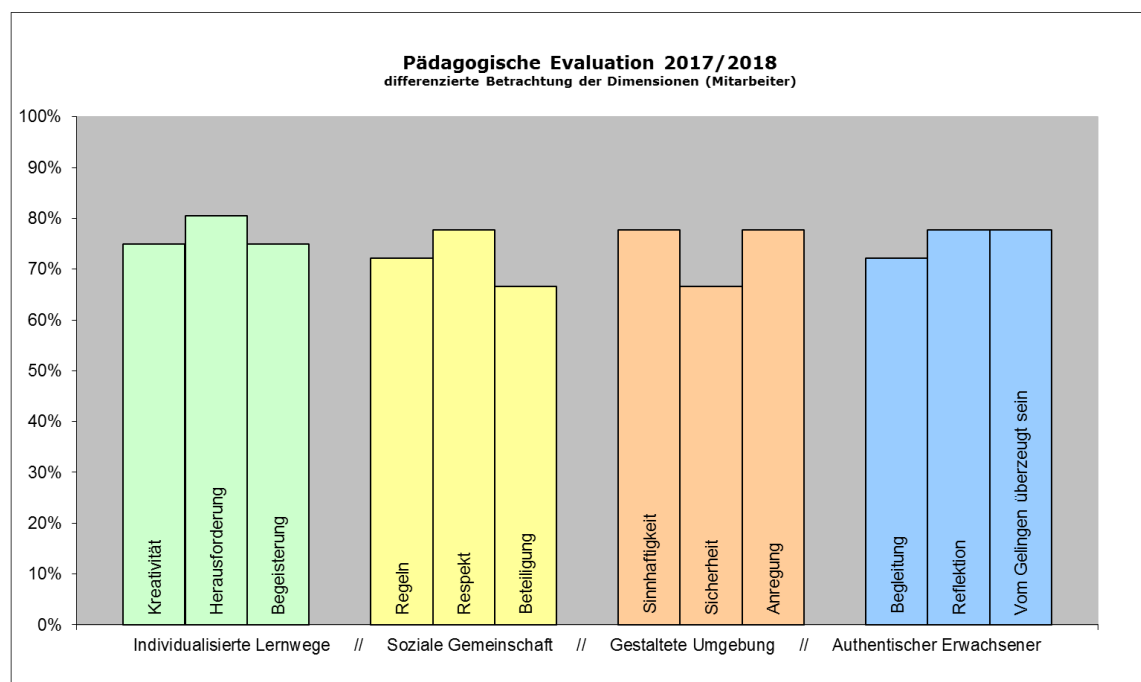


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Wirbelwind" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	25. Mai 2018
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Jacob (Leitung)
Teilnehmer:	Frau Wegemund (Auditorin), Frau Franz (Elternvertretung)

Viele Eltern wollen sich nicht an die Regel halten, 9:00 spätestens in der Kita anzukommen. Einige fühlen sich hier eingeschränkt. Allerdings dürfen die Eltern ihre Kinder auch nach 9:00 noch in den Morgenkreis geben, dann sind aber keine Tür- und Angelgespräche möglich. Die Fachkräfte erklären öfter, dass die pädagogischen Bildungsangebote 9:00 beginnen.

Digitales Portfolio ist nun vollständig eingeführt. Alle Eltern haben den Zugang.

Dig. Portfolio ist nicht gut über das Smartphone anzusehen (Schlecht formatiert, 2 Log-In Seiten, Schrift überschneidet sich, „Neues“ wäre besser auf der ersten Seite)

Elternabende werden in der Regel gut besucht.

Die Elternschaft ist sehr zufrieden. In der Elternbefragung sind viele positive und lobende Kommentare zu finden. Die Elternvertreterin ist sehr engagiert und kann auch nur von zufriedenen Eltern berichten. An sie wurde nichts Gegenteiliges herangetragen.

Einige Eltern kritisieren einen mangelnden Informationsfluss, allerdings wurde im Auswertungsgespräch am Audittag klar, dass alle Informationen, die die Eltern benötigen, über verschiedene Kanäle verbreitet werden und einsehbar sind.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 25. Mai 2018
Auditor: Anja Wegemund
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,5
Herausforderung	1,5
Begeisterung	2,0
Ø	1,7

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,0
Respekt	1,5
Beteiligung	2,0
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	2,0
Anregung	1,0
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,5
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,6

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018
Erhebungsart: Kinderinterview
Beteiligung: 100 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

96% der Kinder würden sich wieder für die Kita Wirbelwind entscheiden. Ein tolles Ergebnis. 2% sind sie hierbei unsicher und 2% beantworten die Wiederkehrerfrage mit „Nein“.



Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wirbelwind" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Nach Abb. 5 bewerten die Kinder die pädagogische Arbeit in der Kita eher mittelmäßig gut. Am besten gefallen den Kindern die Gestaltung der Räume sowie das Materialangebot.

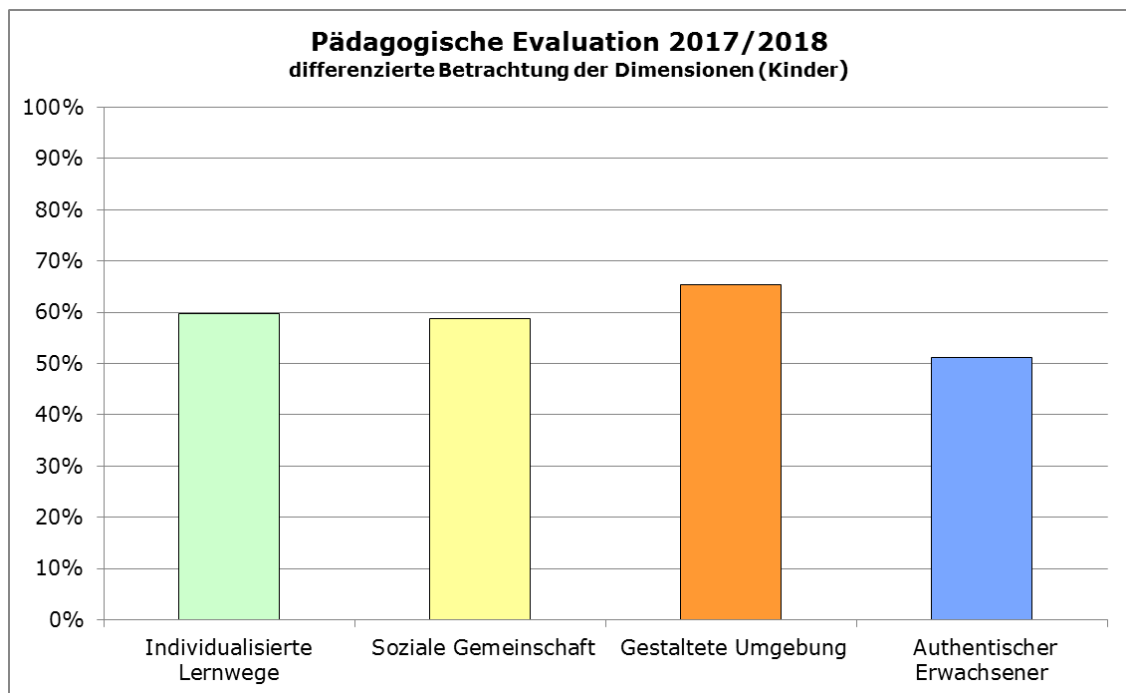


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wirbelwind" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

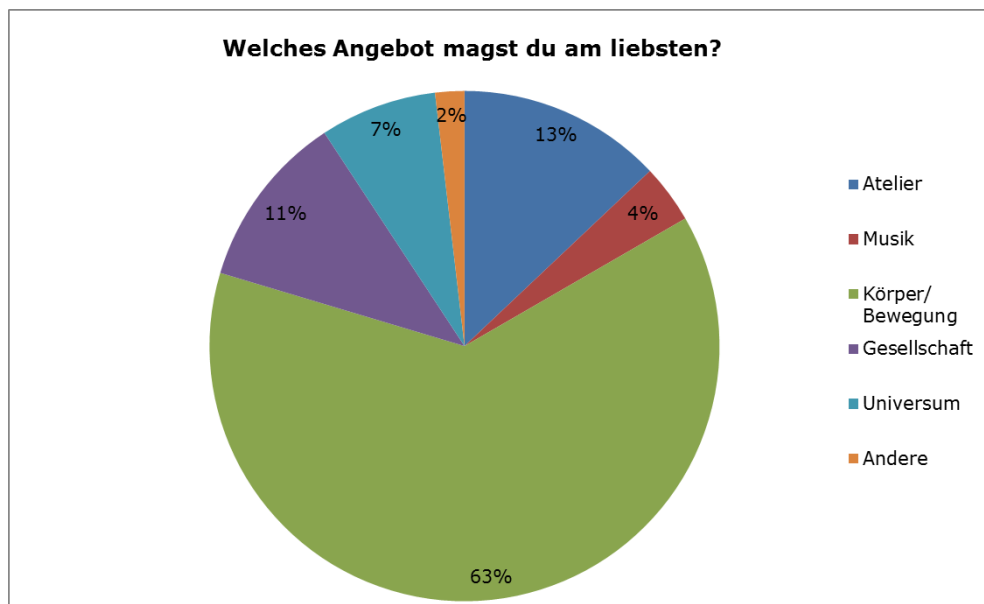


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wirbelwind" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 83 %

100% der Mitarbeiter/innen, die an der Befragung im November teilgenommen haben, sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung. Ein tolles Ergebnis.

Die Zusammenarbeit des Teams und die Arbeit nach dem Konzept, welches viele Freiheiten ermöglicht, werden sehr geschätzt. Der Krankenstand ist, laut Aussagen der Fachkräfte, sehr gering. Das spricht ebenso für eine hohe Zufriedenheit.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 10 Übersprungen: 0

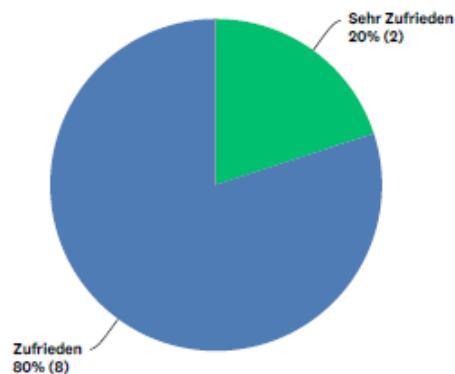


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Wirbelwind" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wirbelwind“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

