Qualitätsbericht der Einrichtung „Seesterne“ 2017/18

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung 3

Unsere Einrichtung 3

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 3

Verwendung der Kitasammelkasse 4

Unsere Ziele 5

Teil 2: Qualitätseinschätzung 6

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation 6

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation 7

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung 10

Einschätzung durch die Auditorin 12

Ergebnisse der Kinderbefragung 14

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit 17

Qualitätseinstufung 18

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches Kita-Jahr 2017/2018 zu Ende. Wir haben schon viel erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir auf den folgenden Seiten dieses Berichts darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Kita „ Seesterne" liegt am Südufer der Humboldtinsel in Berlin- Tegel. Im sechsgeschossigen Wohnkomplex „ Haus Humboldt" befindet sich unsere Kita in Erdgeschoss. Darüber liegt das Pflegeheim der Johanniter Seniorenhäuser GmbH. In direkter Nachbarschaft befinden sich die Stadtvillen der Seegalerie, die Humboldtbibliothek, öffentliche Spielplätze und der Tegeler Forst. Die Bahnhöfe Alt-Tegel (U6) und Tegel (S25) sind fußläufig zu erreichen.

Unser sonniger Garten ist auf mehreren Ebnen mit einer Schaukel, einem großen Sandplatz, einem Klettergerüst und einer Rutsche ausgestattet. Im Sommer laden 2 Wasserpumpen unsere Kinder zum Erfrischen und Matschen ein.

Die Seesterne vereinen Krippe und Kindergarten in einem Haus und können somit einen harmonischen Übergang von der Krippe zum Kindergarten gewährleisten.

In der Krippe, dem Bereich der 1-3 jährigen, betreuen wir 30 Kinder in 2 Gruppen. Im Kindergarten, dem Bereich der 3-6 jährigen, betreuen wir 50 Kinder in 4 altershomogenen Bezugsgruppen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Ein fester Bestandteil unserer Arbeit ist die Kooperation mit dem Seniorenheim der Johanniter, die sich im selben Gebäude befinden. Unsere Kinder besuchen die Senioren regelmäßig einmal in der Woche um mit Ihnen ge-

meinsame Aktivitäten durchzuführen, z.B. Basteln, Singen oder Sportangebote. Zusätzlich wird gemeinsam gebacken oder auch spazieren gegangen.
Im letzten Kita Jahr gründeten wir gemeinsam mit den Eltern ein Festkomitee, die mit den Erziehern unsere Feste planen und durchführen.
Wir führten verschiedene Feste durch wie unser Laternenfest und ein Frühlingsfest. Besonderes Highlight war unser Sommerfest, das unter dem Motto „ Dschungel" stattfand und bei dem unsere Kinder ein Programm für die Eltern aufführten. Bei diesen Festen gab es immer ein Eltern Café, bei dem sich die Eltern in gemütlicher Atmosphäre austauschen konnten. Die verschiedenen angebotenen Aktivitäten wurden von den Kindern mit Ihren Eltern genutzt.
Ein fester Bestandteil sind die regelmäßigen Besuche der Bibliothek.
Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Im Verlauf der Wissenswoche nahmen alle Mitarbeiter/innen an den Pflichtschulungen teil. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monatsplan- und Zielplanungssitzungen ermöglichen uns einen strukturierten und geplanten Kitaalltag.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Im monatlichen Elternbrief erfolgt eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beträge. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch in 2017 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Dafür bedanken wir uns bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.
Die Einnahmen der Kitasammelkasse nutzen wir u.a. für die pädagogische Ausstattung unseres Ateliers mit Kunst- und Bastelmaterial sowie unseres Universums mit Material zum Forschen und Experimentieren.
Die Krippe wurde ebenfalls mit Spielmaterialien ausgestattet. Finanziert wurden weiterhin Ausflüge, Theaterbesuche und andere kulturelle Veranstaltungen.

Unsere Ziele

Auch im Jahr 2017/2018 arbeiten wir weiterhin intensiv daran, unser Team zu stabilisieren und zu professionalisieren, um das Klax Konzept in hervorragender Qualität umzusetzen.
Wir nehmen an pädagogischen Foren, Salons und an Kompetenztreffen teil.
Wir nehmen an Weiterbildungen zum Klax Fachpädagogen und Praxisanleiter teil, um die Klax Instrumente noch besser anwenden zu können.
Um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen, haben wir es uns als Ziel gesetzt, die pädagogische Arbeit zu professionalisieren, indem wir Strukturen, Prozesse und Regeln einhalten und eine klare und konstruktive Kommunikation mit den Eltern zu pflegen.

Berlin, im Juni 2018

_____

Jacqueline Papenfuß
(Einrichtungsleitung „Seesterne")

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	69,5 %
Beteiligung Mitarbeiter:	63,6 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.
Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?"

Auswertung:
Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu"	=	2
„Trifft eher zu"	=	1
„Trifft teilweise zu"	=	0
„Trifft eher nicht zu"	=	- 1
„Trifft nicht zu"	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Über 60% der Eltern würden sich wieder für Klax als Dienstleister entscheiden. Allerdings haben sich auch über 30% der Eltern dagegen entschieden. (Abb.1).

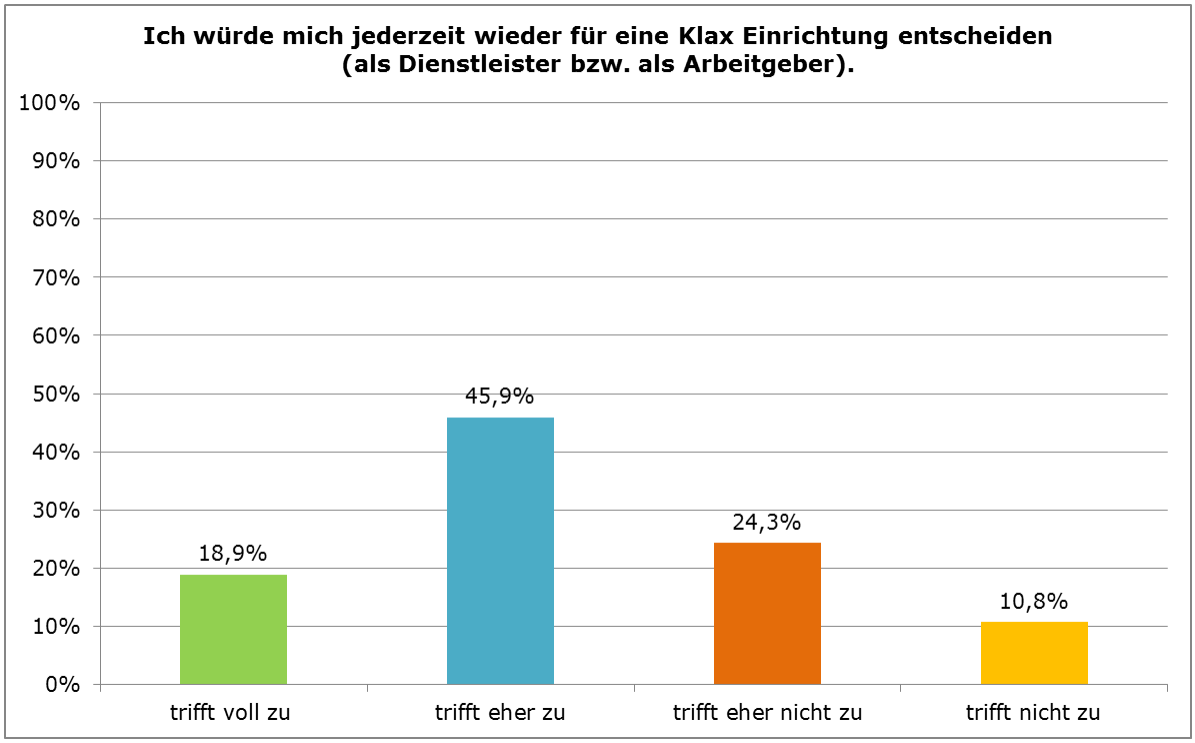


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage" / Elternbefragung der Einrichtung „Seesterne" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	31 %	60 %
Soziale Gemeinschaft	32 %	67 %
Gestaltete Umgebung	46 %	70 %
Authentischer Erwachsener	21 %	52 %
Durchschnitt gesamt	**32 %**	**62 %**

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Seesterne" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Zustimmungswerte zur Umsetzung der Klax-Pädagogik liegen bei Eltern und Mitarbeiter/innen etwas weiter auseinander. Die Eltern sehen das etwas kritischer, während die Fachkräfte die Umsetzung der Arbeit ganz gut im mittleren Bereich einschätzen.

Die Gestaltete Umgebung wird bei Eltern und Fachkräften am positivsten bewertet, der Authentische Erwachsene am schlechtesten (Tab. 1).

Die Punkte Begeisterung, Beteiligung, Sicherheit und Vom Gelingen überzeugt sein ist aus Sicht der Eltern noch am meisten verbesserungswürdig. (Abb. 2)

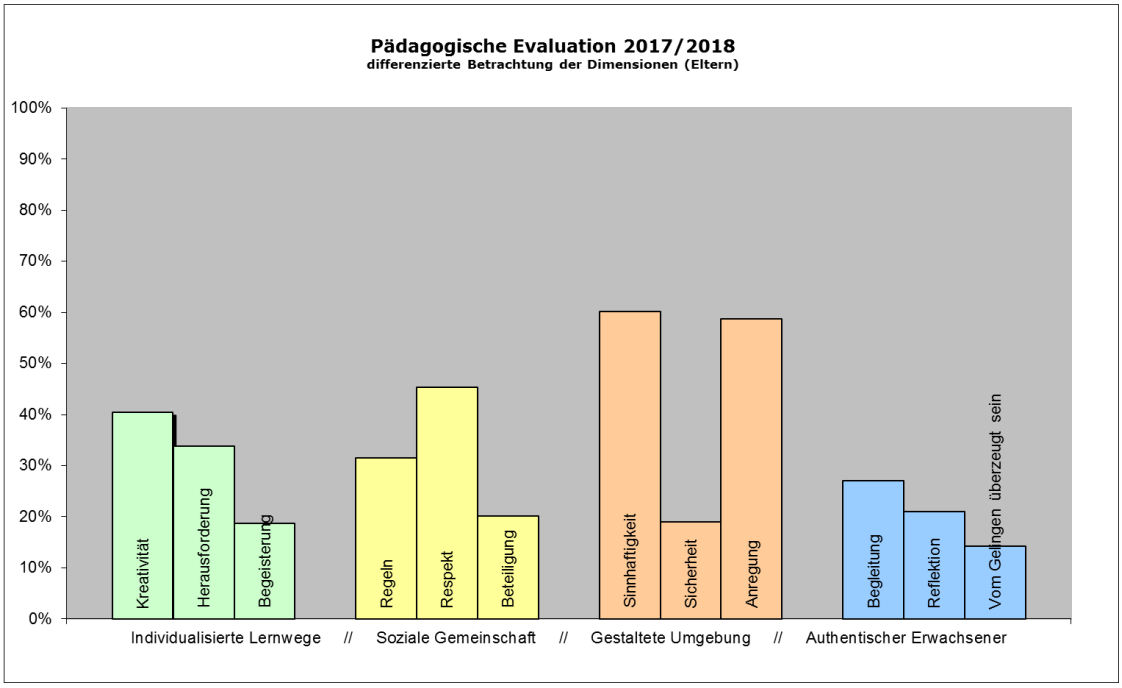


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Seesterne" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

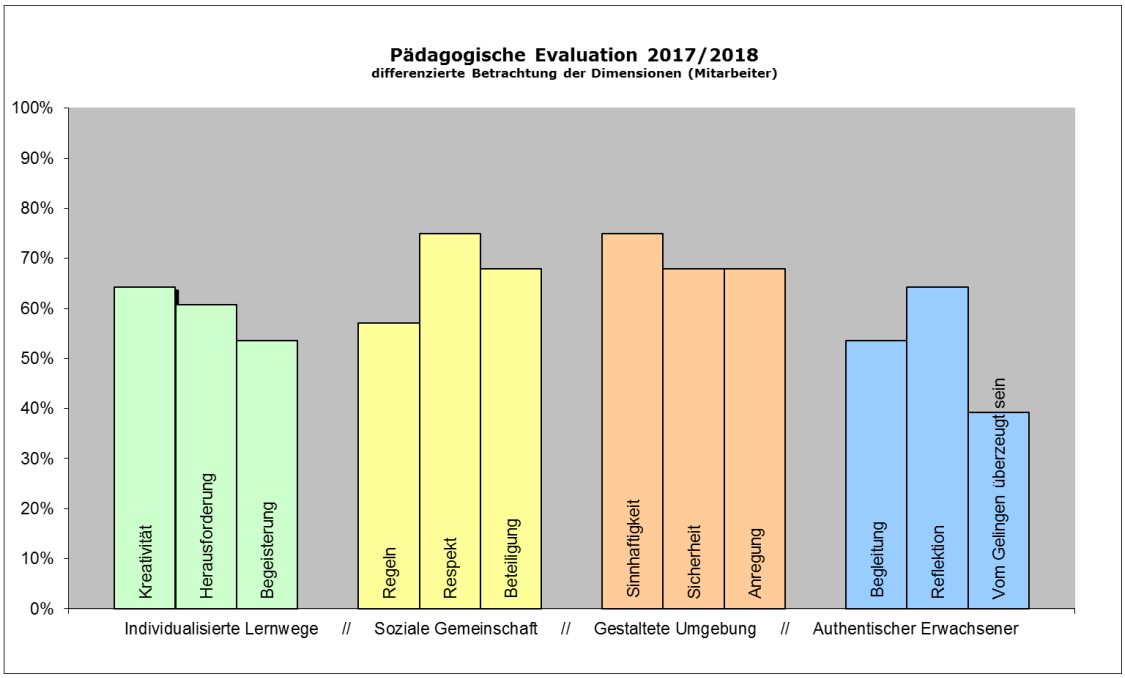


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Seesterne" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	12. März 2018
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Papenfuß, Frau Wegemund
Teilnehmer:	Frau Papenfuß (Leitung)
	Frau Ziem (Elternvertretung)

Der Maßnahme-Plan wurde der Elternvertretung vorgestellt.

Kommunikation nicht ausreichend/ nicht fachlich genug:
Eltern setzen sich über Regeln hinweg, kommen nicht pünktlich zum Morgenkreis, Regeln werden nicht von allen Erzieher/innen eingefordert.
Vorschlag: Personalgespräche durch Leitung mit den Fachkräften, Leitung beobachtet den Alltag und setzt dort an, greift Zuspätkommende ab und betreut sie separat, wenn möglich.

Strukturen und Tagesablauf verbessern:
Team verinnerlicht das Konzept, ist auf einem guten Weg, Tagesrückblicke kommen seit neustem regelmäßig, Absprachen müssen durchgeführt werden.

Vorbereitungszeit:
Erzieher/innen müssen lernen sich hier zu organisieren und freie Zeiten ausloten.

Sichtschutz zur Straße ist geplant (Hecke).

Team soll stabiler werden und an einem Strang ziehen (Coaching mit Frau Wimmer)

Arbeit soll transparenter werden:
Erzieher/innen = Berater der Eltern
Tagesrückblicke, Aushänge, Projektecke

Elternabende:
Eltern sollen mehr an das Konzept herangeführt werden, auch mittels Broschüren, Eltern-Cafés sollen wieder aktiviert werden (Wunsch der EV), um zusammen Lösungen zu finden, Fit für die Krippe/ Fit für die Kita (Veranstaltungen zum Kennenlernen der Konzeptionen), neue Eltern brauchen einen Info-Abend zum Klax Konzept (wurde bislang nicht durchgeführt).

Eltern wollen sich beteiligen!
Einige Vorschläge können nicht umgesetzt werden, da nicht orientiert am Konzept. Hier erfolgen bessere Absprachen. Wenn Eltern sich beteiligen wollen, dann geschieht das meist nach den eigenen Regeln.

Eltern merken, dass viel in Bewegung ist. Das ist positiv.

Begeisterung:
Professionelle Rolle muss gewahrt werden. Launen der Erzieher/innen waren sehr präsent, Streit im Team sollte nicht an die Eltern getragen werden, hier arbeitet die Leitung mittels Personalgesprächen.

Im Garten soll sich so aufgeteilt werden, dass alle Bereiche eingesehen werden können. Wird kommuniziert.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum:	12. März 2018
Auditor:	Anja Wegemund, Karoline Tielke
Erhebungsart:	Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1 = komplette Umsetzung
2 = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3 = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
4 = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege		
Aspekt	**Auditnote Krippe**	**Auditnote Kita**
Kreativität	2,4	2,6
Herausforderung	3,0	2,3
Begeisterung	2,5	3,0
Ø	**2,6**	**2,6**

Soziale Gemeinschaft		
Aspekt	**Auditnote Krippe**	**Auditnote Kita**
Regeln	2,0	2,4
Respekt	2,0	2,4
Beteiligung	2,3	2,2
Ø	**2,1**	**2,3**

Gestaltete Umgebung		
Aspekt	**Auditnote Krippe**	**Auditnote Kita**
Sinnhaftigkeit	2,0	2,0
Sicherheit	2,0	2,5
Anregung	2,0	1,6
Ø	**2,0**	**2,0**

Authentischer Erwachsener		
Aspekt	**Auditnote Krippe**	**Auditnote Kita**
Begleitung	3,0	3,0
Reflexion	3,0	2,6
Vom Gelingen überzeugt sein	2,3	2,3
Ø	**2,8**	**2,6**

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,4

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum:	08. Februar – 09. März 2018
Erhebungsart:	Kinderinterview
Beteiligung:	75 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage"

In der Abb. 4 ist zu erkennen, dass 93% der Kinder sehr glücklich sind und sich in der Einrichtung wohl fühlen. Lediglich 7% der Kinder sind sich bei der Beantwortung der Frage unsicher.

Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Seesterne " - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Kinder mögen die Gestaltung der Räume und das Materialangebot sowie die Art der Angebote und der Dinge, die sie lernen können. Hier liegen die Bewertungen über 70%. Knapp über bzw. unter 50% allerdings bewerten die Kinder die Aspekte

„Soziale Gemeinschaft" und „Authentischer Erwachsener". Hier kritisieren die Kinder, das Maß an eigenen Entscheidungen (z.B. Mittagsschlaf/ wie viel gegessen werden soll) und wie gerecht mit ihnen umgegangen wird.

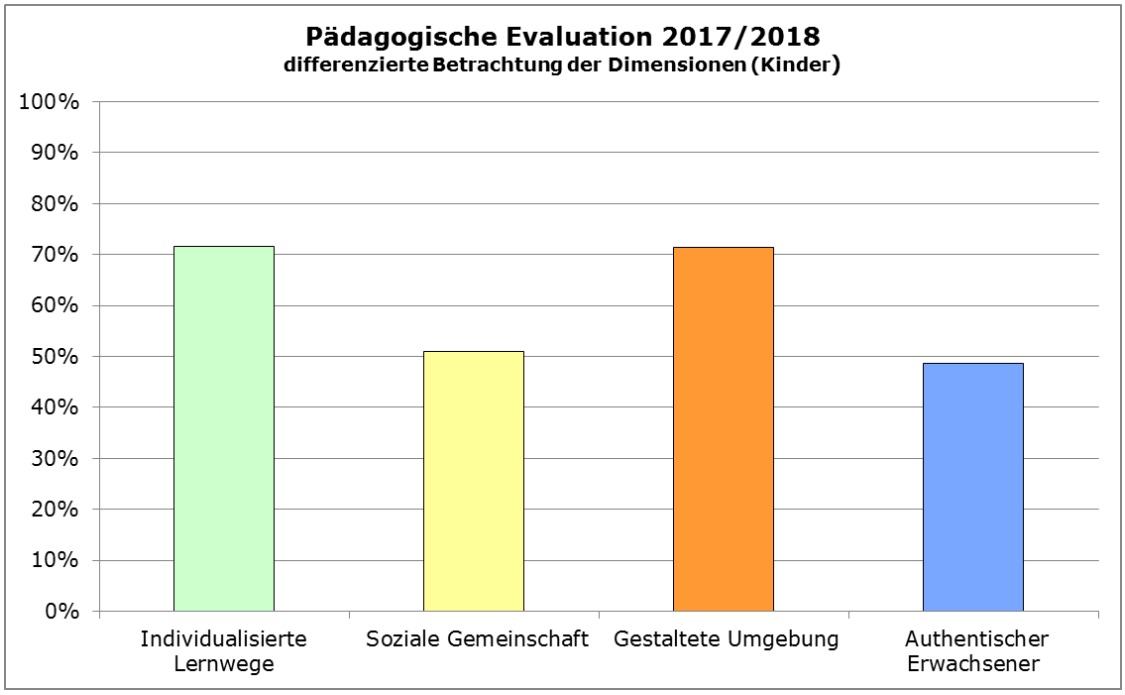


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Seesterne" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung" am beliebtesten, dicht gefolgt von den Angeboten im Universum und Atelier. (vgl. Abbildung 6).

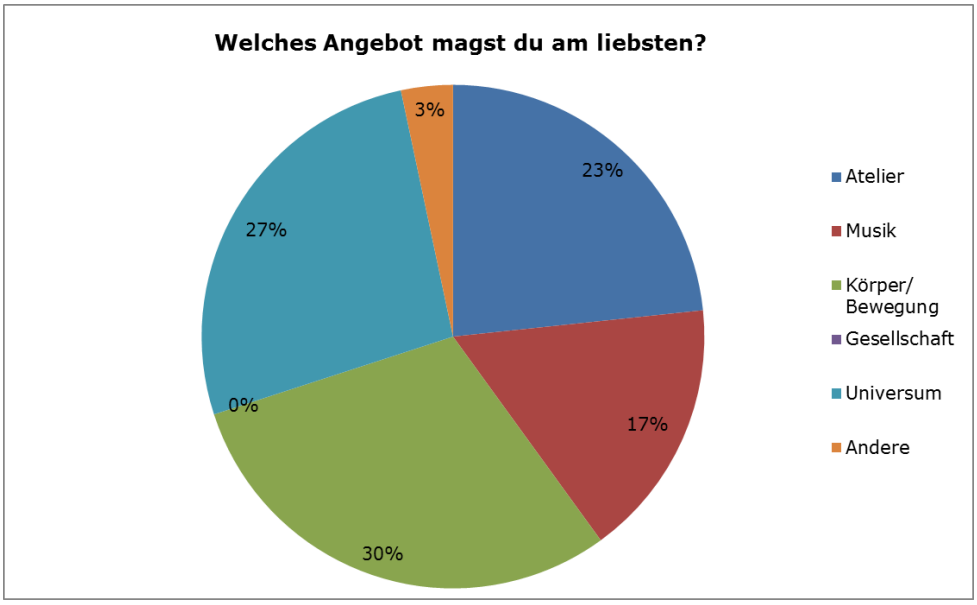


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Seesterne" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum:	06.11.2017 – 22.11.2017
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung:	100 %

80% des Teams sind sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung.
Das Team schätzt die lieben Eltern/ Kunden, die Kindern und die Arbeit nach dem Konzept. Der permanente Personalmangel wird von vielen Fachkräften als belastend empfunden (Abb. 7).

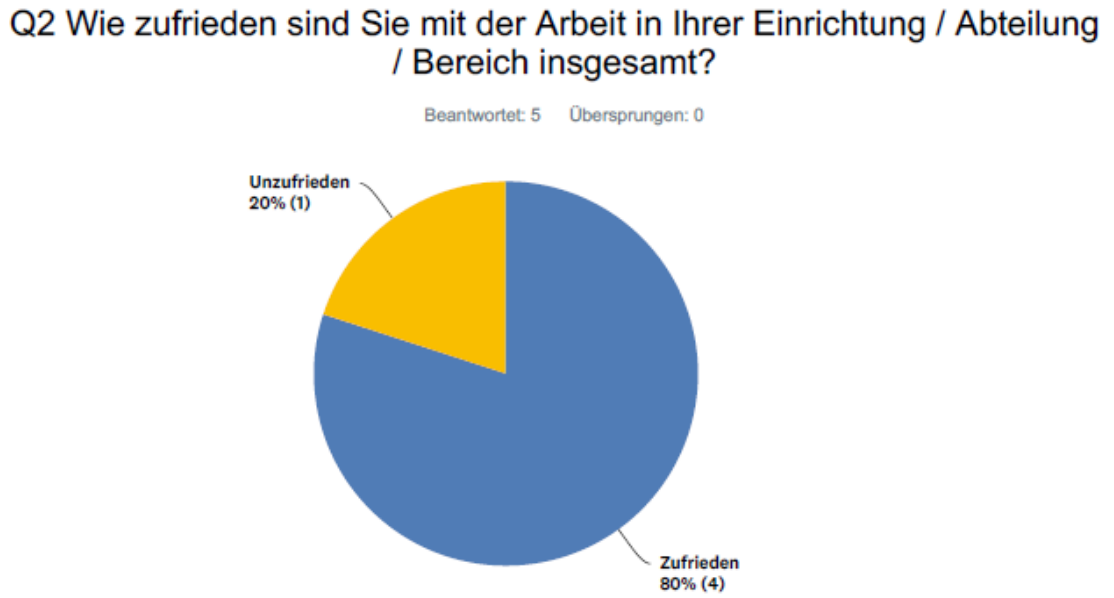


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Seesterne" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität
A = durchgehend hohe Qualität
B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Seesterne" konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B"

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

_____
Leitung Institut für Klax-Pädagogik

Eine Pädagogik für die Zukunft

Institut für KLAX® Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das ***Institut für Klax Pädagogik*** bescheinigt hiermit, dass die

Einrichtung "Seesterne"
Karolinenstraße 21
13507 Berlin

des Trägers Klax Berlin gGmbH

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe ***B*** umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

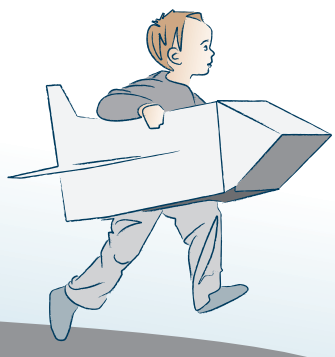
A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial

C	BC	B	AB	A	A+

Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung: 13.05.2019

Dieses Zertifikat ist gültig bis: 31.05.2019

ZERTIFIZIERTE KLAX PÄDAGOGIK

Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)